

# Estatísticas APAV 2021

## SIAD – Sistema Integrado de Apoio à Distância



SISTEMA INTEGRADO DE APOIO À DISTÂNCIA

CHAMADA GRATUITA

**116 006**

LINHA DE APOIO À VÍTIMA

**APAV**<sup>®</sup>



associação portuguesa de  
Apoio à Vítima



financiado por



FUNDO  
PARA A SEGURANÇA  
INTERNA



SGMAI  
SECRETARIA  
GERAL

MINISTÉRIO DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA



União Europeia

# Índice

1. Dados gerais	1
2. Caracterização da Vítima	7
3. Caracterização do Autor do Crime	11
4. Caracterização da Vitimação	13

## SIAD | 2021

Atendimentos  
**5.574**

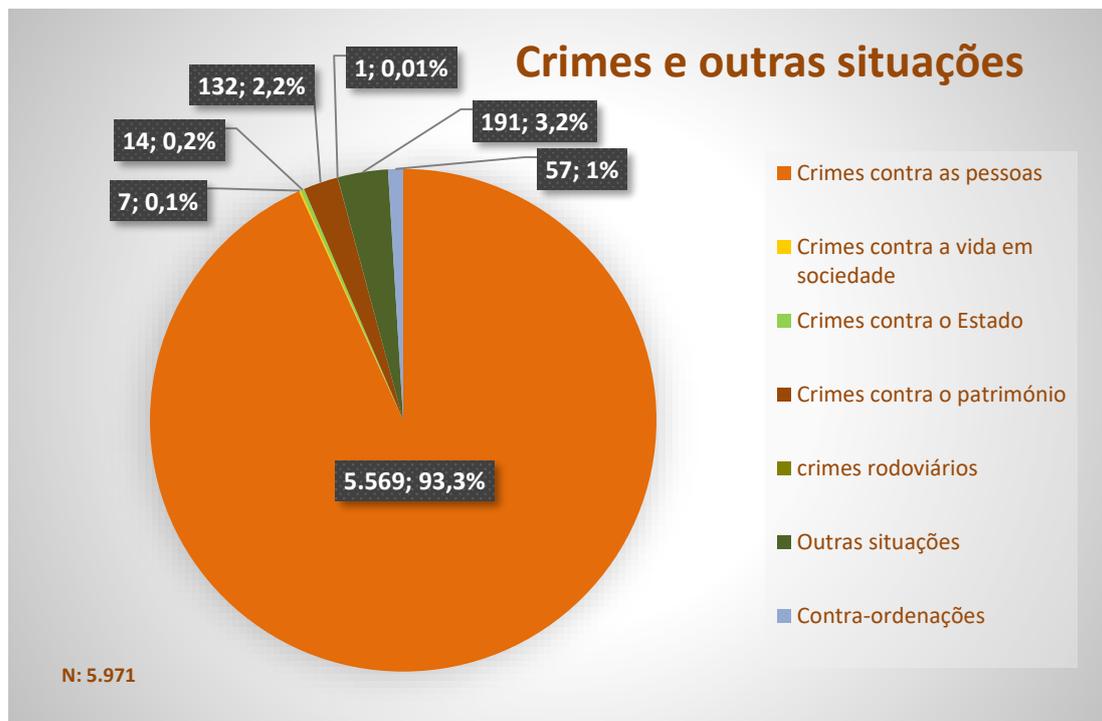
Utentes  
**3.905**

Crimes & outras situações  
**5.971**

O Sistema de Apoio Integrado à Distância, apesar do especial momento pandémico que pautou quase todo o ano de 2021, desenvolveu o seu trabalho de uma forma séria e continuada. Nesta medida, os registos que a seguir se apresentam são o reflexo deste mesmo trabalho.

Entre janeiro e dezembro de 2021, o SIAD registou um total de **5.574 atendimentos** a **3.905 utentes** e assinalou um total de **5.971 crimes e outras situações**.

Como é possível observar no gráfico, a categoria criminal em destaque é a dos Crimes Contra as Pessoas.



Crimes registados & outras formas de violência		N	%
Crimes contra as pessoas: vida ou integridade física	Homicídio tentado	5	0,1
	Homicídio consumado	8	0,1
	Ofensa à integridade física (simples)	156	2,6
	Ofensa à integridade física (grave)	9	0,2
	Ofensas à integridade física – outra (qualificada, por negligência, privilegiada)	1	0,02
	Intervenções e tratamentos médico-cirúrgicos	2	0,03
	<b>Violência Doméstica (maus tratos físicos e psíquicos – 152º)<sup>1</sup></b>	<b>4 569</b>	<b>76,5</b>
	Maus tratos (institucionais e outros)	24	0,4
	Outros crimes contra a vida ou a integridade física (e.g. maus tratos)	5	0,1
Crimes contra pessoas: liberdade pessoal	<b>Ameaça/coação</b>	<b>182</b>	<b>3,1</b>
	Sequestro	6	0,1
	Perseguição ( <i>Stalking</i> )	108	1,8
Crimes contra as pessoas: sexuais	Crimes sexuais contra adultos	91	1,5
	<b>Crimes sexuais contra crianças e jovens</b>	<b>141</b>	<b>2,4</b>
	Outros crimes sexuais	3	0,05
Crimes contra as pessoas: honra	<b>Difamação/injúrias</b>	<b>171</b>	<b>2,9</b>
	Violação de domicílio ou perturbação da vida privada	43	0,7
	Violação de correspondência ou de telecomunicações	5	0,1
	Devassa da vida privada/gravações e fotografias ilícitas	39	0,7
	Outros crimes contra a honra, reserva da vida privada ou outros bens jurídicos pessoais	1	0,02
Crimes contra vida em sociedade	Subtração de menores	1	0,02
	<b>Falsificação de documentos</b>	<b>4</b>	<b>0,1</b>
	Incêndio/explosões	1	0,02
	Propagação de doença	1	0,02
Crimes contra o Estado	<b>Abuso de poder</b>	<b>12</b>	<b>0,2</b>
	Denúncia caluniosa	1	0,02
	Falsidade de declarações	1	0,02
Crimes rodoviários	Atropelamento	1	0,02
Crimes contra o Património	Furto em residência / edifício com arrombamento ou escalonamento	8	0,1
	Furto: outros furtos	13	0,2
	Dano	31	0,5
	<b>Burla</b>	<b>51</b>	<b>0,9</b>
	Abuso de confiança	3	0,05
	Extorsão	8	0,1
	Roubo por <i>carjacking</i>	2	0,03
	Roubo por esticção	3	0,05
	Roubo em residência	5	0,1
	Roubo: outros roubos	8	0,1

<sup>1</sup> Inclui, segundo a APAV, crimes no âmbito da Violência Doméstica como sejam os maus tratos físicos e psíquicos, ameaça/coação, injúrias/difamação e crimes de natureza sexual;

Crimes registados & outras formas de violência		N	%
Outras situações	Acesso ilegítimo/ <i>Hacking</i>	2	0,03
	Segurança informática	3	0,05
	Violação de dados pessoais	5	0,1
	Relacionamentos online	2	0,03
	Cyberbullying	7	0,1
	Furto de identidade	15	0,3
	Assédio sexual online	5	0,1
	Grooming	4	0,1
	Exposição à violência, abandono e/ou negligência a pessoas particularmente vulneráveis	11	0,2
	Bullying	28	0,5
	Maus tratos a animais	1	0,03
	Discriminação e incitamento ao ódio e à violência	4	0,1
	Phishing/smishing	5	0,1
	Reputação online	5	0,1
	<b>Sextortion</b>	<b>34</b>	<b>0,6</b>
	Sexting	1	0,02
Tráfico de estupefacientes	1	0,02	
Outros crimes	58	1	
Contra-ordenações	<b>Assédio</b>	<b>45</b>	<b>0,8</b>
	Discriminação	12	0,2
<b>Total<sup>2</sup></b>		<b>5.971</b>	<b>100</b>

Nos crimes sexuais (tanto praticados contra adultos como contra crianças e jovens) é comum as vítimas relatarem situações de diferentes tipos legais de crime. A tabela que se segue representa esses casos:

Crimes Sexuais	N
<b>Crimes sexuais (contra adultos)</b>	<b>91</b>
- Coação sexual	16
- Violação	53
- Importunação sexual	16
- Abuso sexual de pessoa incapaz	3
- Abuso sexual de pessoa internada	1
- Lenocínio	1
- Ñs/ñr	1
<b>Crimes sexuais contra crianças e jovens</b>	<b>141</b>
- Atos sexuais com adolescentes	14
- Abuso sexual de crianças	67
- Abuso sexual de menores dependentes	7
- Abuso sexual de pessoa incapaz	2
- Aliciamento de menores	9
- Pornografia de menores	6
- Violação	18
- Coação sexual	6
- Lenocínio	1
- Importunação sexual	11
<b>Outros crimes sexuais</b>	<b>3</b>

<sup>2</sup> É possível, para uma só vítima, assinalar mais do que um tipo legal de crime;

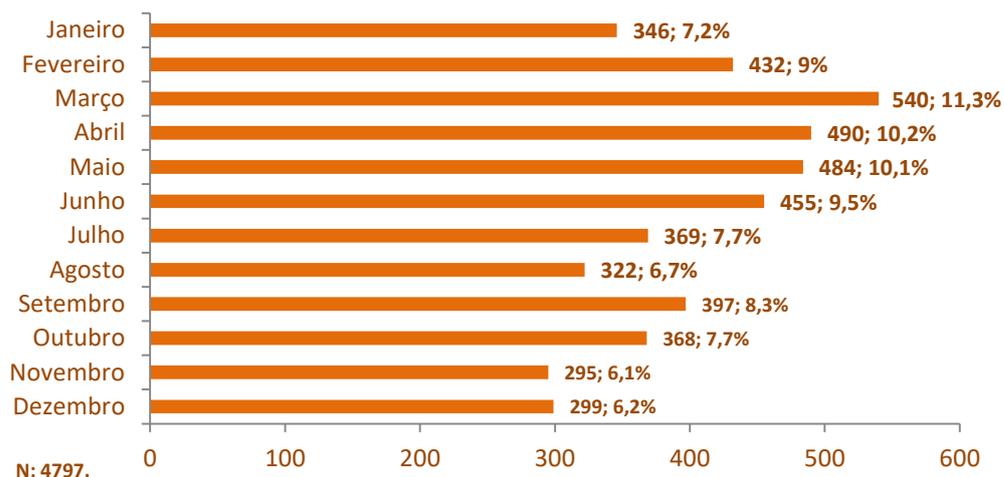
O número de referências<sup>3</sup> efetuadas para o SIAD permite perceber o mapa das interações locais. As referências de **amigos/conhecidos/vizinhos** foram significativas (**n=194; 5,4%**) tal como as de **familiares** que, na sua globalidade, representaram **4,4% (n=158)**. No entanto foi a **iniciativa do próprio utente** que se destacou, em 2021, em **cerca de 83% (n=2 995)** das situações.

Referenciação para a APAV	N	%
<b>Amigo/conhecido/vizinho</b>	<b>194</b>	<b>5,4</b>
Autarquia	3	0,08
Comunicação social	12	0,3
CPCJ	5	0,1
Estabelecimento de ensino	3	0,08
Estabelecimento de saúde	38	1,1
<b>Iniciativa própria</b>	<b>2.995</b>	<b>82,5</b>
INMLCF	1	0,02
Ministério Público	5	0,1
<b>Familiar</b>	<b>158</b>	<b>4,4</b>
LNES	3	0,08
OPC	90	2,5
PAVD	1	0,02
Publicidade	4	0,1
SEF	2	0,05
Segurança social	12	0,3
ONG/IPSS	2	0,05
Tribunal	6	0,2
Outro	93	2,6
Outro serviço telefónico	4	0,1
Total	<b>3.631</b>	<b>100</b>

<sup>3</sup> Nas referências para a APAV, era possível ao TAV assinalar mais do que uma fonte de referência por utente, tornando o total de referências superior ou inferior ao número de utentes. Por uma questão de facilidade na análise dos dados nesta variável, optou-se por não fazer referência a dados ñs/ñr;

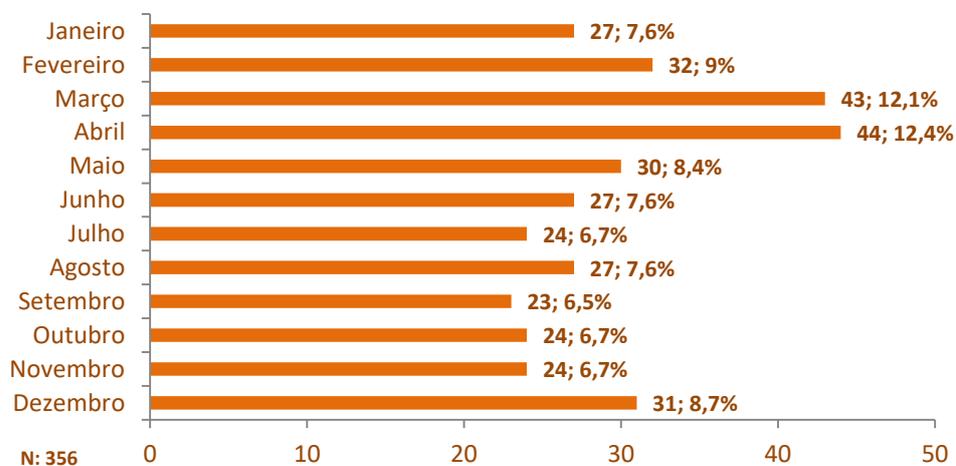
No decorrer do ano de 2021, o Sistema Integrado de Apoio à Distância/Linha de Apoio à Vítima, registou um total de **4.797 chamadas** distribuídas pelos vários meses do ano, perfazendo uma **média de 19 chamadas por dia**. Destaca-se o mês de **março com 11,3% (n=540)** do total de chamadas.

### Número de chamadas por mês

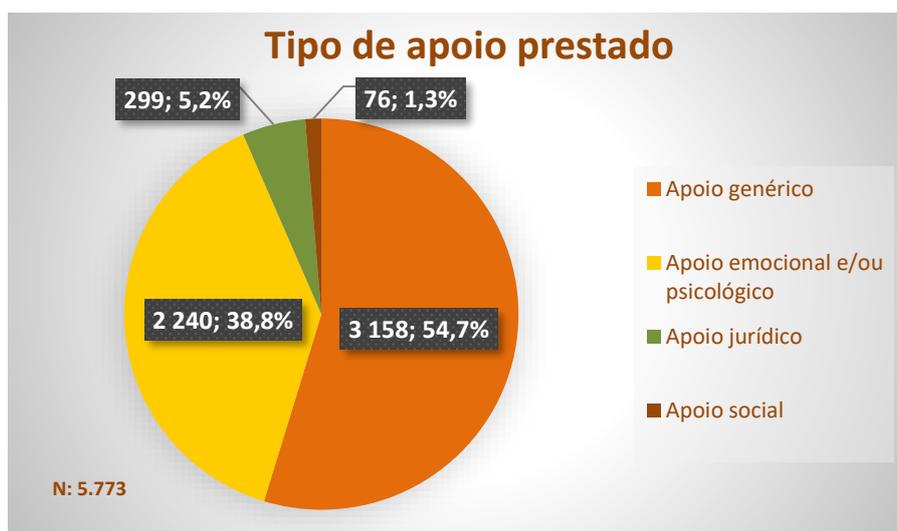


No total de processos com vítimas de crime registados, entre janeiro e dezembro de 2021 foram assinaladas **356 situações** cujo apoio foi prestado via *online*, destacando-se os meses de **março e abril com 12,1% (n=43) e 12,4% (n=44)** respetivamente.

### Apoio Online por mês



De acordo com o tipo de apoio prestado pela APAV<sup>4</sup> no SIAD, o **apoio genérico** foi comumente o mais utilizado com **cerca de 55% (n=3 158)** do total de apoios registados. Porém, entre os apoios especializados que a APAV presta, o **apoio emocional e/ou psicológico** foi o mais procurado em 2021 (**n=2 240; 38,8%**), seguido do **apoio jurídico** (**n=299; 5,2%**).

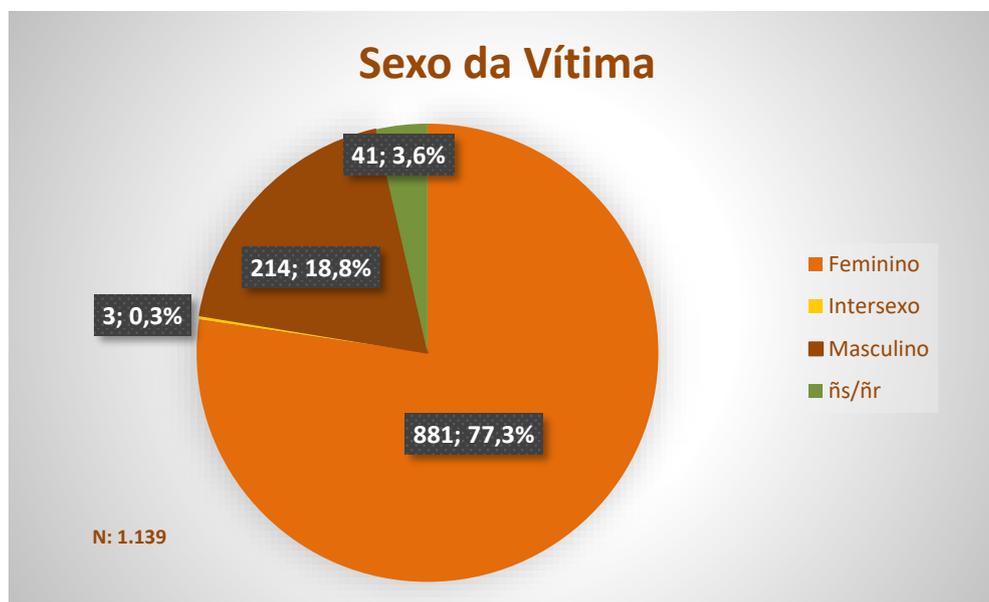


Dos **3.905 utentes** que em 2021 contactaram o SIAD, **2.276 foram imediatamente encaminhados** para Serviços de Proximidade mais próximos da sua área de residência, com vista a uma intervenção e acompanhamento mais próximo. A estatística relativa à caracterização de vítimas, autores e vitimação destes utentes encontra-se vertida, desta forma, nos relatórios dos respetivos serviços.

Neste sentido, e na continuação deste relatório em específico, apenas se analisará a estatística sociodemográfica das vítimas e dos autores, e a estatística referente à caracterização da vitimação relativa a 1.629 utentes que contactaram o SIAD em 2021, e cuja intervenção e acompanhamento foi prestado neste local. Além destes 1.629 utentes, somam-se mais 40 que começaram por contactar outros Serviços de Proximidade da APAV e foram imediatamente encaminhados para o SIAD, para intervenção e acompanhamento. Desta forma, a estatística do restante relatório contabiliza um total de **1.669 utentes**, sendo que destes **1.139 foram vítimas** de crime ou outras formas de violência.

<sup>4</sup> Nesta variável – apoio prestado pela APAV – teve-se em conta o número de apoio efetivamente verificados, independentemente do facto de este número ser superior ou inferior ao número de utentes. Assim, as percentagens desta variável são elaboradas com base no número de apoios prestados no SIAD durante o ano civil de 2021 e não com base no número de utentes. Por uma questão de facilidade na análise dos dados nesta variável, optou-se por não fazer referência a dados ñs/ñr;

## Caracterização da vítima

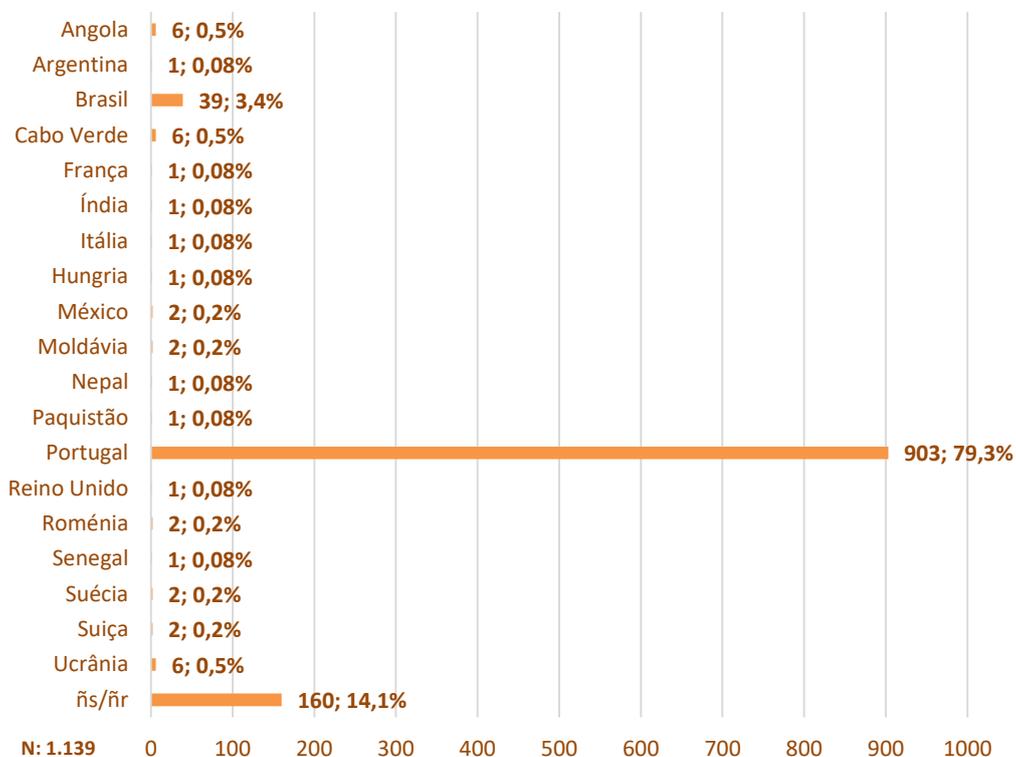


Das **1.139 vítimas** acompanhadas pelo SIAD em 2021, **77,3% (n=881)** eram do **sexo feminino** e **18,8% (n=214)** do sexo masculino. As faixas etárias mais representadas situavam-se entre os **25 e os 54 anos de idade (n=393; 34,6%)**.

Idade da Vítima	N	%
0-3 anos	5	0,4
4-5 anos	3	0,3
6-10 anos	26	2,3
11-17 anos	35	3,1
18-24 anos	90	7,9
<b>25-34 anos</b>	<b>119</b>	<b>10,5</b>
<b>35-44 anos</b>	<b>142</b>	<b>12,5</b>
<b>45-54 anos</b>	<b>132</b>	<b>11,6</b>
55-64 anos	87	7,6
65 -74 anos	70	6,1
75-84 anos	49	4,3
85 ou + anos	16	1,4
ãs/ãr	365	32
Total	<b>1.139</b>	<b>100</b>

Das 1.139 vítimas assinaladas pelo Sistema Integrado de Apoio à Distância, **79,3% (n=903)** era de nacionalidade **Portuguesa**, sendo que 39 (3,4%) era de nacionalidade Brasileira.

### Nacionalidade da Vítima



## SISTEMA INTEGRADO DE APOIO À DISTÂNCIA (SIAD)

### VÍTIMAS APOIADAS (2021)

MUNICÍPIOS	N	%						
Abrantes	1	0,1	Gondomar	14	1,2	Santa Maria da Feira	21	1,8
Águeda	7	0,6	Gouveia	4	0,3	Santarém	8	0,7
Alandroal	1	0,1	Grândola	2	0,2	Santiago do Cacém	4	0,3
Albergaria-a-Velha	5	0,5	Guarda	3	0,3	Santo Tirso	3	0,3
Albufeira	6	0,5	Guimarães	7	0,6	São João da Madeira	3	0,3
Alcácer do Sal	1	0,1	Ílhavo	2	0,2	São Pedro do Sul	2	0,2
Alcanena	1	0,1	Lagoa	2	0,2	Sátão	1	0,1
Alcobaça	8	0,7	Lagos	4	0,3	Seia	2	0,2
Alenquer	4	0,3	Leiria	16	1,4	Seixal	10	0,9
Alijó	1	0,1	Lisboa	57	5,0	Sernancelhe	1	0,1
Aljustrel	2	0,2	Loulé	6	0,5	Serpa	1	0,1
Almada	11	1,0	Loures	17	1,5	Sertã	1	0,1
Almeirim	2	0,2	Lourinhã	6	0,5	Sesimbra	5	0,4
Alpiarça	1	0,1	Lousã	2	0,2	Setúbal	7	0,6
Alvaiázere	1	0,1	Lousada	3	0,3	Sever do Vouga	2	0,2
Amadora	20	1,8	Mafra	6	0,5	Silves	2	0,2
Amarante	4	0,3	Maia	9	0,8	Sines	1	0,1
Amares	1	0,1	Mangualde	1	0,1	Sintra	28	2,4
Anadia	1	0,1	Manteigas	2	0,2	Tábua	1	0,1
Angra do Heroísmo	1	0,1	Marco de Canaveses	4	0,3	Tarouca	1	0,1
Ansião	3	0,3	Marinha Grande	11	1,0	Tondela	5	0,4
Arcos de Valdevez	4	0,3	Marvão	2	0,2	Torres Novas	1	0,1
Armamar	1	0,1	Matosinhos	19	1,6	Torres Vedras	8	0,7
Arouca	1	0,1	Mealhada	2	0,2	Trancoso	1	0,1
Arraiolos	3	0,3	Mirandela	1	0,1	Trofa	2	0,2
Arruda dos Vinhos	2	0,2	Mogadouro	1	0,1	Vagos	2	0,2
Aveiro	14	1,2	Moita	4	0,3	Vale de Cambra	2	0,2
Azambuja	2	0,2	Monchique	1	0,1	Valença	2	0,2
Baião	1	0,1	Mondim de Basto	1	0,1	Valongo	9	0,8
Barreiro	5	0,4	Montalegre	2	0,2	Valpaços	2	0,2
Batalha	1	0,1	Montijo	6	0,5	Viana do Castelo	10	0,9
Beja	6	0,5	Mortágua	1	0,1	Vidigueira	5	0,4
Belmonte	2	0,2	Moura	1	0,1	Vila do Bispo	1	0,1
Benavente	1	0,1	Mourão	1	0,1	Vila do Conde	7	0,6
Bombarral	1	0,1	Murtosa	1	0,1	Vila Flor	1	0,1
Braga	7	0,6	Nazaré	4	0,3	Vila Franca de Xira	6	0,5
Bragança	3	0,3	Nelas	2	0,2	Vila Nova de Famalicão	2	0,2
Cabeceiras de Basto	2	0,2	Óbidos	2	0,2	Vila Nova de Gaia	18	1,6
Caldas da Rainha	18	1,6	Odemira	4	0,3	Vila Real	2	0,2
Caminha	2	0,2	Odivelas	7	0,6	Vila Real de Santo António	2	0,2
Cantanhede	2	0,2	Oeiras	21	1,8	Vila Viçosa	1	0,1
Carregal do Sal	1	0,1	Oleiros	1	0,1	Vimioso	1	0,1
Cartaxo	3	0,3	Olhão da Restauração	1	0,1	Viseu	16	1,4
Cascais	7	0,6	Oliveira de Azeméis	5	0,4	Vizela	1	0,1
Castelo Branco	8	0,7	Oliveira do Bairro	3	0,3	ñs/ñr	321	28,1
Castelo de Paiva	1	0,1	Ourém	1	0,1	Total	1.139	100
Castelo de Vide	1	0,1	Ovar	6	0,5			
Celorico da Beira	1	0,1	Paços de Ferreira	1	0,1			
Celorico de Basto	1	0,1	Palmela	5	0,4			
Chamusca	1	0,1	Paredes	5	0,4			
Chaves	3	0,3	Penacova	1	0,1			
Cinfães	5	0,4	Penafiel	4	0,3			
Coimbra	5	0,4	Peniche	3	0,3			
Condeixa-a-Nova	2	0,2	Pombal	10	0,9			
Covilhã	8	0,7	Ponta Delgada	2	0,2			
Elvas	4	0,3	Ponte da Barca	1	0,1			
Entroncamento	1	0,1	Ponte de Lima	4	0,3			
Espinho	3	0,3	Portalegre	2	0,2			
Esposende	1	0,1	Portimão	5	0,4			
Estarreja	5	0,4	Porto	22	1,9			
Évora	7	0,6	Porto de Mós	2	0,2			
Fafe	2	0,2	Porto Santo	1	0,1			
Faro	4	0,3	Póvoa de Varzim	1	0,1			
Felgueiras	1	0,1	Proença-a-Nova	2	0,2			
Ferreira do Alentejo	1	0,1	Redondo	2	0,2			
Figueira da Foz	4	0,3	Reguengos de Monsaraz	3	0,3			
Figueira de Castelo Ro	1	0,1	Ribeira da Pena	1	0,1			
Fronteira	2	0,2	Rio Maior	1	0,1			
Funchal	2	0,2	Sabugal	1	0,1			
Fundão	2	0,2	Salvaterra de Magos	1	0,1			
Góis	1	0,1	Santa Comba Dão	1	0,1			

#### Legenda

Sem registos

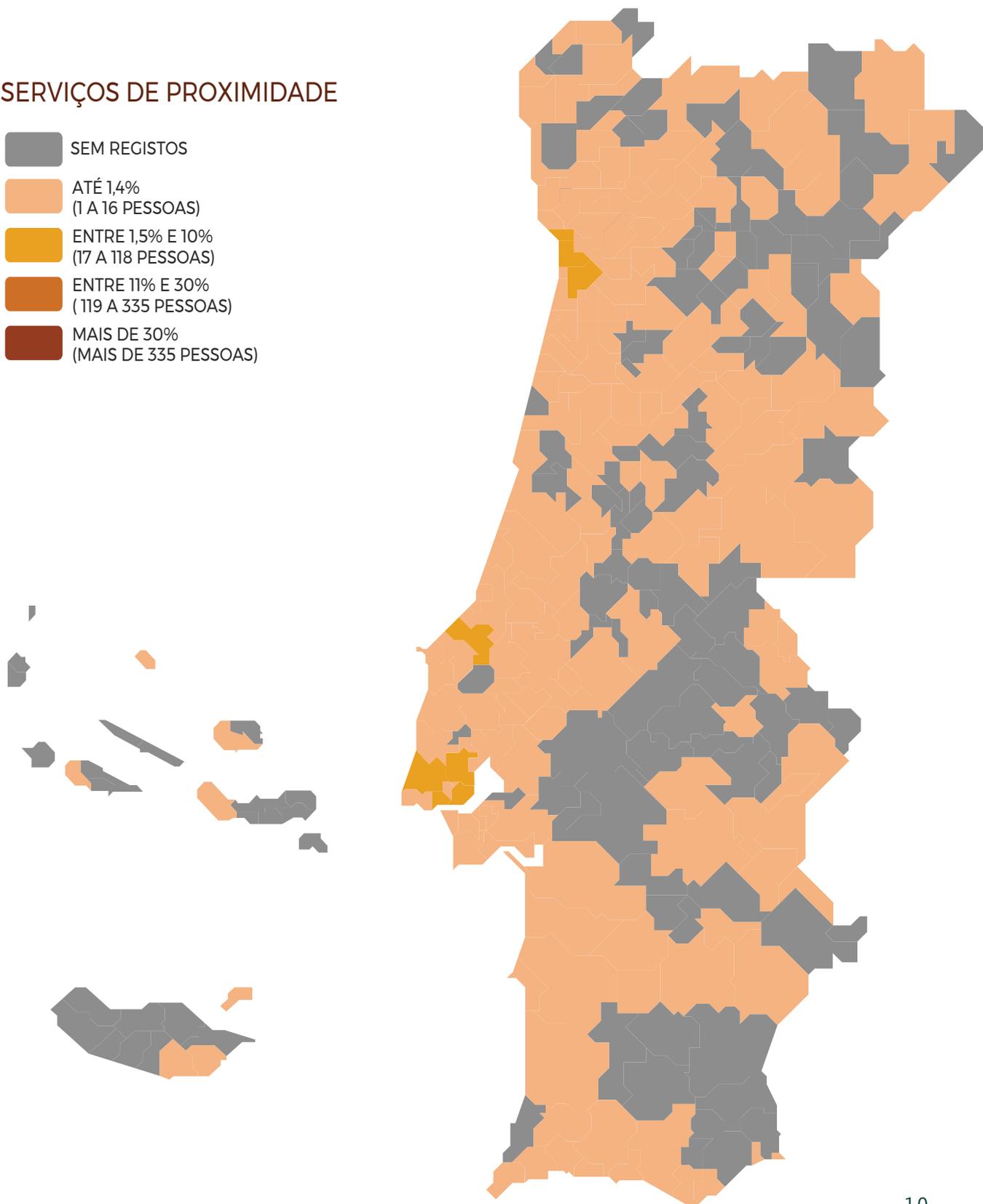
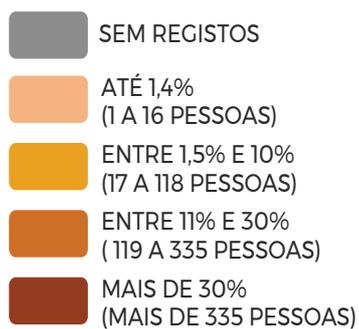
Entre 0% e 1,4%

Entre 1,5% e 10%

Entre 11% e 30%

Mais de 30%

## SERVIÇOS DE PROXIMIDADE



## Caracterização do/a Autor/a do Crime

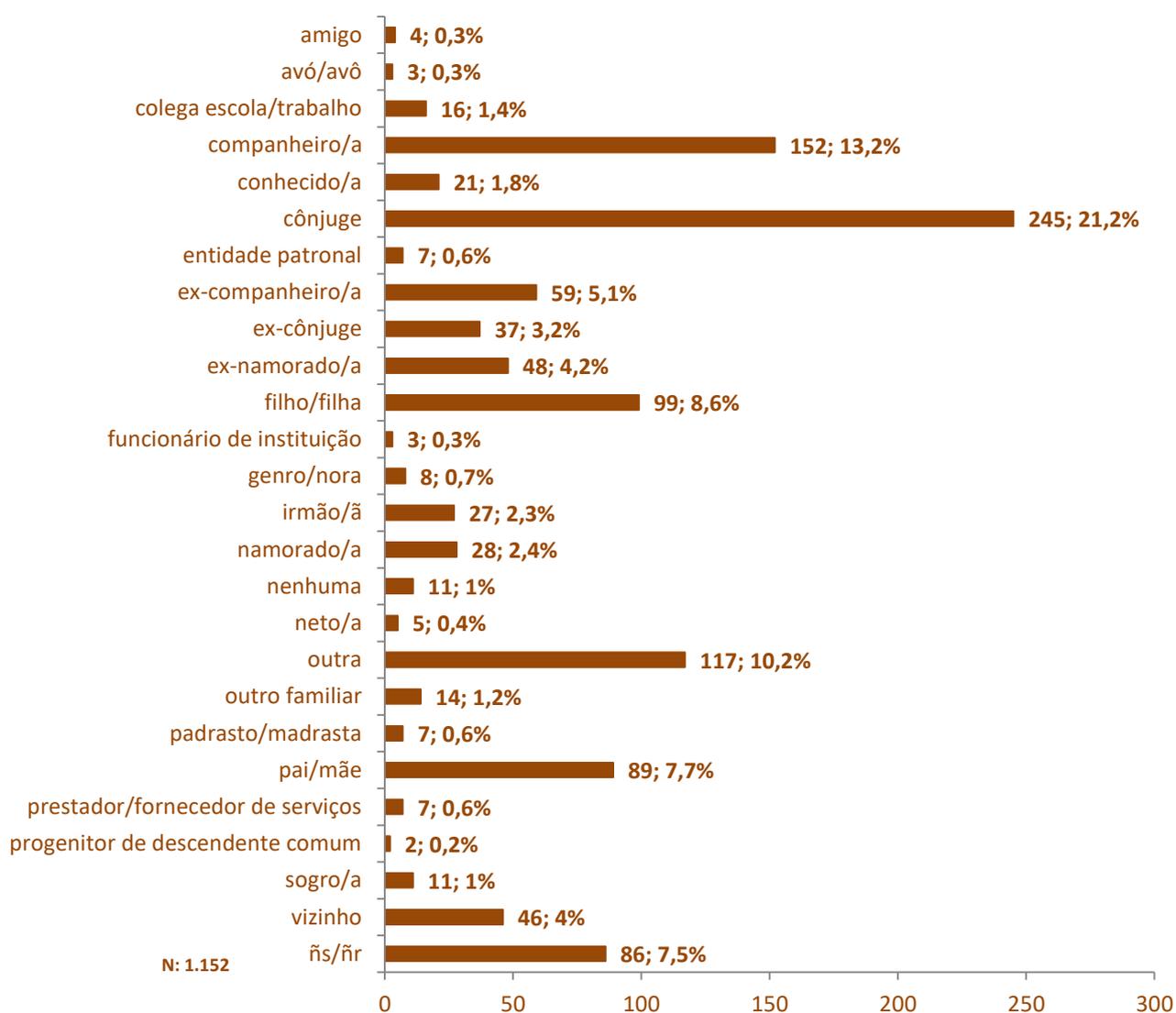


O SIAD registou, em 2021, **1.152 autores de crime**. Destes, **cerca de 70% (n=802)** eram do **sexo masculino**. As faixas etárias mais representativas situaram-se entre os **25 e os 54 anos de idade (n=196; 17%)**.

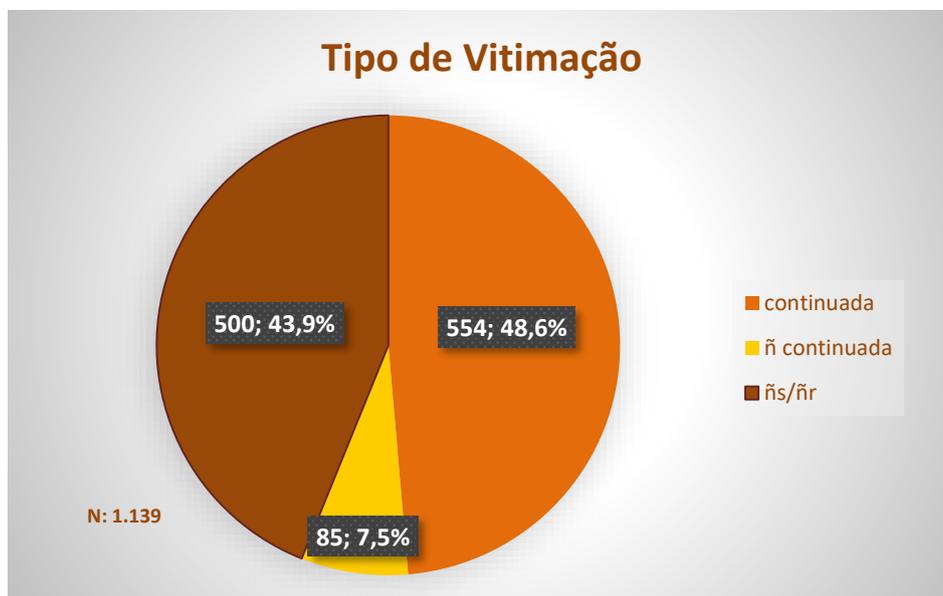
Idade do/a Autor/a do Crime	N	%
6-10 anos	1	0,08
11-17 anos	5	0,4
18-24 anos	31	2,7
<b>25-34 anos</b>	<b>69</b>	<b>6</b>
<b>35-44 anos</b>	<b>60</b>	<b>5,2</b>
<b>45-54 anos</b>	<b>67</b>	<b>5,8</b>
55-64 anos	48	4,2
65-74 anos	33	2,9
75-84 anos	9	0,8
85 ou + anos	6	0,5
ñs/ñr	823	71,5
<b>Total</b>	<b>1.152</b>	<b>100</b>

A relação do autor do crime com a vítima pauta-se sobretudo por relações familiares, designadamente pelos **21,2% (n=245) de relação de cônjuge**, **13,2% (n=152) de companheiro**, **5,1% (n=59) de ex-companheiro**, **4,2% (n=48) de ex-namorado**, **3,2% (n=37) de ex-cônjuge** e **2,4% de namorado (n=28)**. As relações familiares de **consanguinidade** em que vítima é **filho/a** do/a autor/a apresentaram um total de **7,7% (n=89)**, seguindo-se os **8,6% (n=99)** em que a vítima é **pai/mãe** do autor/a.

## Relação do/a Autor/a do Crime com a Vítima



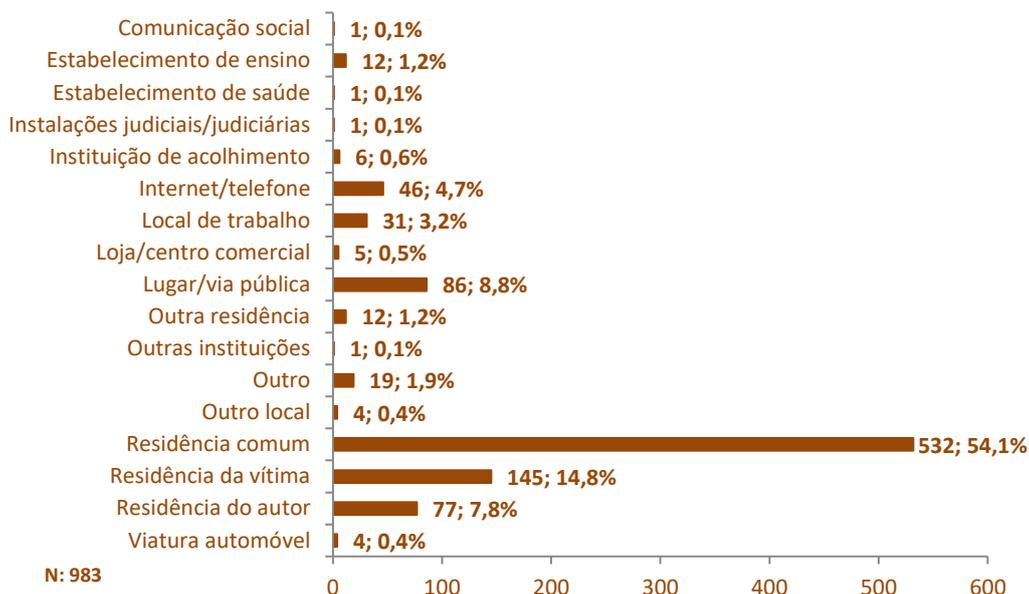
## Caracterização da Vitimação



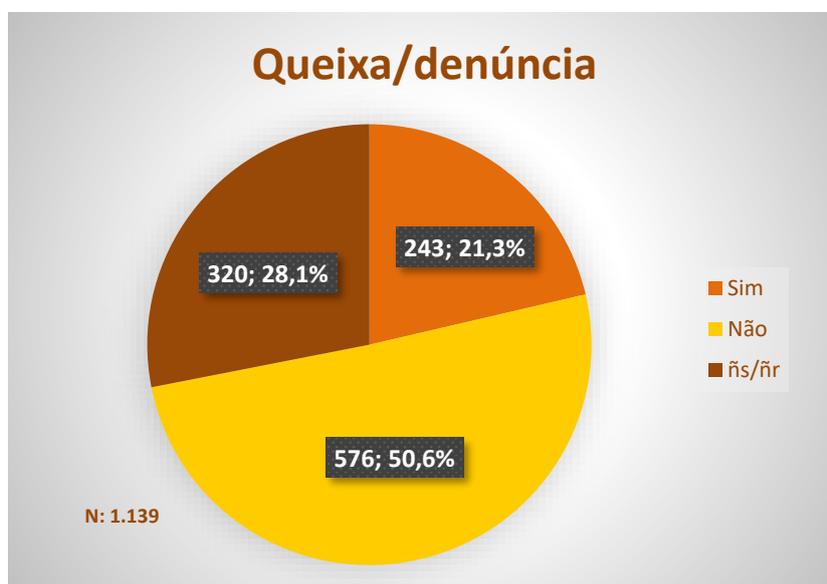
O tipo de **vitimação continuada** chegou aos **48,6% (n=554)** de registos em 2021 no SIAD, sendo que a sua principal **duração** se situou entre **7 meses e 1 ano (n=77; 13,9%)**.

Duração da Vitimação	N	%
Entre 1 e 6 meses	61	11
<b>Entre 7 meses e 1 ano</b>	<b>77</b>	<b>13,9</b>
Entre 2 e 3 anos	65	11,7
Entre 4 e 5 anos	41	7,4
Entre 6 e 7 anos	22	4
Entre 8 e 11 anos	37	6,7
Entre 12 a 20 anos	39	7
Entre 21 e 30 anos	18	3,3
Entre 31 e 50 anos	16	2,9
51 ou mais anos	1	0,2
Ñs/ãr	177	31,9
<b>Total</b>	<b>554</b>	<b>100</b>

### Local do Crime



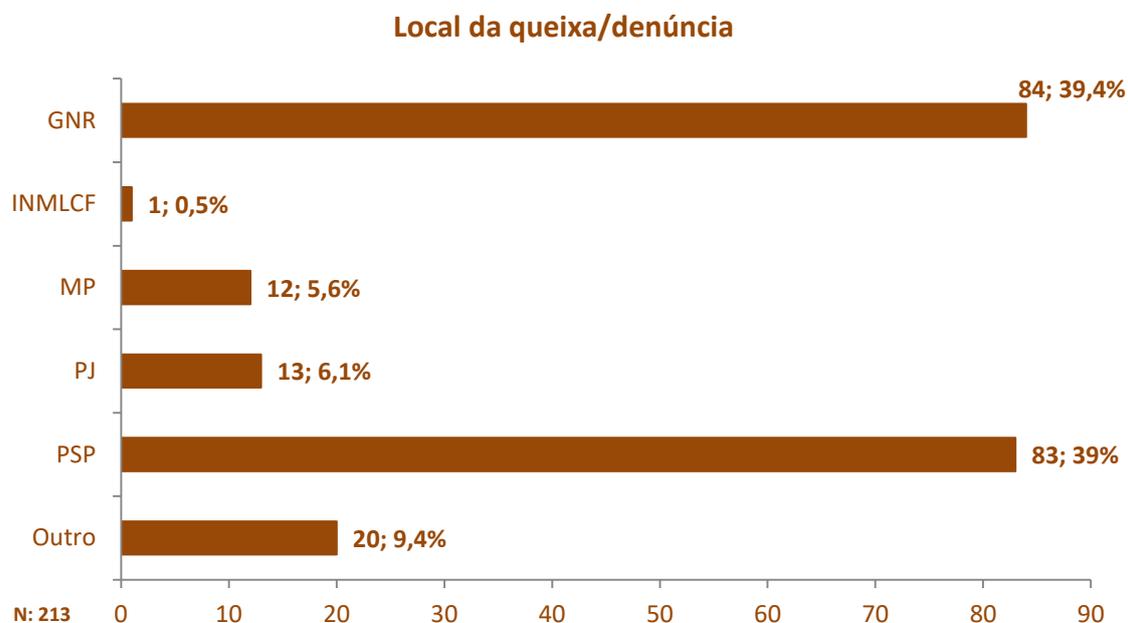
O local de crime<sup>5</sup> mais referenciado por quem procurou o SIAD foi a **residência comum (n=532; 54,1%)** entre vítima e autor do crime.



Das situações que chegaram ao SIAD, **21,3% (n=243)** efetuaram queixa/denúncia numa entidade policial.

<sup>5</sup> No local do crime era possível assinalar mais do que um local de vitimação por pessoa, tornando o total de referências superior ou inferior ao número de vítimas. Por uma questão de facilidade na análise dos dados nesta variável, optou-se por não fazer referência a dados ãs/ãr;

Tendo em atenção os locais de queixa/denúncia<sup>6</sup> assinalados pelo SIAD, **39,4% (n=84)** das mesmas foram efetuados na **Guarda Nacional Republicana (GNR)**, seguindo-se a **Polícia de Segurança Pública (PSP)** com **39% (n=83)** das ocorrências.



<sup>6</sup> Por uma questão de facilidade na análise dos dados nesta variável, optou-se por não fazer referência a dados ãs/ñr;



© APAV | Junho 2022

Associação Portuguesa  
de Apoio à Vítima  
Rua José Estêvão, 135 A, Piso 1,  
1150-201 Lisboa  
Tel. 21 358 79 20  
apav.sede@apav.pt

instituição de solidariedade  
social – pessoa coletiva  
de utilidade pública

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO, CITAÇÃO  
OU REFERÊNCIA COM FINIS INFORMATIVOS  
NÃO COMERCIAIS, DESDE QUE  
EXPRESSAMENTE CITADA A FONTE.

[WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS](http://WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS)

[www.apav.pt](http://www.apav.pt)



**Qualquer pessoa pode ser vítima de crime.**

**Ser vítima de crime é um acontecimento negativo a que qualquer pessoa pode ser sujeita ao longo da sua vida.**

**Para além das consequências físicas, psicológicas, económicas e sociais que o crime pode provocar, é normal que o envolvimento num processo judicial possa levantar-lhe dúvidas e causar-lhe ansiedade e receio**

**Se foi vítima de crime ou conhece alguém que o foi, a **APAV** pode ajudá-lo/a.**

**A **APAV** está disponível para o/a informar sobre os seus direitos, o processo penal e os serviços que podem prestar-lhe apoio.**

CHAMADA GRATUITA

**116 006**

LINHA DE APOIO À VÍTIMA  
DIAS ÚTEIS DAS 08H-22H