

## APRESENTAÇÃO & OBJETIVOS

A APAV tem vindo a desempenhar um papel importante enquanto entidade formadora, de profissionais e de cidadãos/ãs, na temática das vítimas de crime ou violência.

A Formação APAV é entendida enquanto decisão estratégica, visando o aperfeiçoamento do padrão de **especialização na intervenção em contexto de apoio às vítimas de crime ou violência**. Nesse sentido, destacam-se, de entre os seus objetivos gerais:

- processar uma mudança na qualidade da profissionalização ao nível do apoio às vítimas de crime ou violência;
- promover o intercâmbio de experiências e conhecimentos no âmbito do apoio às vítimas de crime ou violência;
- contribuir para a padronização na APAV, nos parceiros sociais, nos países parceiros e na Europa, da intervenção de profissionais que lidam com vítimas de crime ou violência.

A Formação APAV procura garantir o bom trabalho dos/as colaboradores/as e uma boa prestação, enquanto instituição que trabalha para que, em Portugal, as pessoas afetadas pelo crime ou violência tenham acesso a serviços gratuitos, confidenciais e de qualidade e para que a posição da vítima e os seus direitos sejam valorizados pela sociedade e pelas políticas.

O reconhecimento da qualidade do trabalho da APAV enquanto entidade formadora levou à criação, em 2003, do seu Centro de Formação. O Centro de Formação é também certificado pela ISO 9001:2008, desde 2009. Na continuidade do seu percurso, o Centro de Formação encontra-se, desde 2016, **certificado pela Direção-Geral do Emprego e das Relações do Trabalho - DGERT**.

O Centro de Formação obteve a certificação da DGERT nas seguintes **áreas de educação e formação**:

- Desenvolvimento pessoal;
- Psicologia;
- Sociologia e outros estudos;
- Ciência política e cidadania;
- Gestão e administração;
- Direito;
- Trabalho social e orientação;
- Proteção de pessoas e bens.



Atualmente, o Centro de Formação, com coordenação nos Serviços de Sede da APAV em Lisboa, está implementado a nível nacional e possui **5 pólos de formação** – Porto, Centro, Lisboa, Algarve e Açores – com instalações próprias para a realização de formação. Se necessário, principalmente para formação externa, a APAV pode assegurar a realização de formação em outros espaços, garantindo que estes cumprem os requisitos exigidos pela certificação DGERT.

## 5 PÓLOS DE FORMAÇÃO

NORTE  
CENTRO  
LISBOA  
ALGARVE  
AÇORES

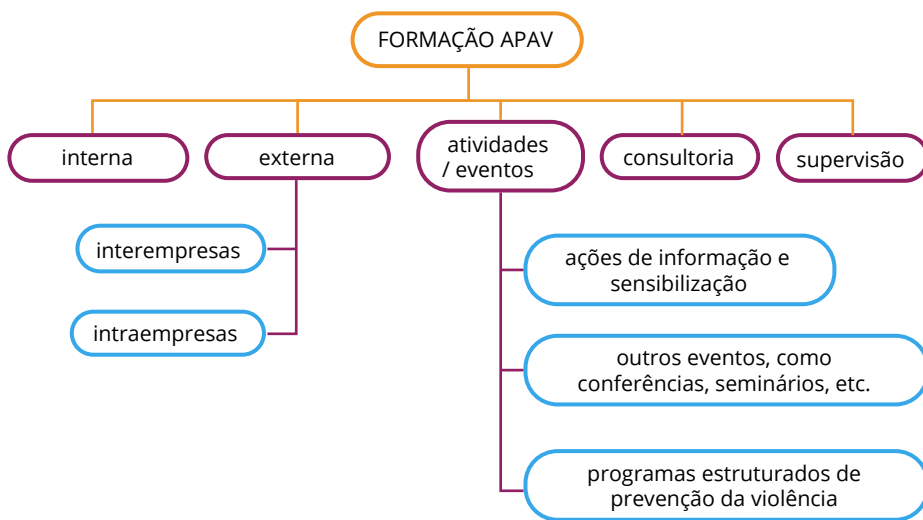


## ÁREAS DE ATUAÇÃO DA FORMAÇÃO APAV

A APAV assume-se, assim, como uma entidade formadora ao serviço da vítima e da comunidade, procurando garantir nos/as profissionais que lidam com vítimas de crime ou violência uma atuação adequada face à vitimação e à criminalidade.

A formação e o desenvolvimento de competências constituem uma preocupação, no que diz respeito ao apoio e proteção das vítimas de crime ou violência. A Formação APAV, por via da formação e do treino, procura garantir a devida adaptação de profissionais e entidades à evolução das problemáticas da vitimação.

Com efeito, além de colaboradores/as da APAV, a Formação APAV procura promover e desenvolver formação destinada a outros/as profissionais e entidades externas, com destaque para os sistemas de justiça, de educação, de solidariedade social e de saúde, bem como para empresas e particulares.



O esquema anterior apresenta as **diferentes áreas de atuação da Formação APAV**, nas quais se incluem:

#### Formação interna:

- Destinada a colaboradores/as, voluntários/as, estagiários/as da APAV, bem como a vítimas (nomeadamente, vítimas acolhidas nas respostas de acolhimento/casas de abrigo da APAV).

#### Formação externa:

- Dirigida a qualquer pessoa que procura a Formação APAV para o seu desenvolvimento pessoal e/ou profissional (interempresas).
- Destinada a entidades/organizações externas ou a grupos específicos de profissionais que pretendam formação no âmbito da atividade da APAV (intraempresas).

#### Eventos/atividades:

- Ações de informação e sensibilização sobre determinadas formas de violência e/ou crime e/ou outras temáticas associadas (ex.: direitos das vítimas de crime) - visam a transmissão de informação, o aumento do conhecimento e a consciencialização da população ou de determinados grupos da população ou contextos, como é o caso do contexto escolar.

- Outros eventos de curta duração, como seminários, conferências, workshops ou outros, também destinados à transmissão

de informação e à consciencialização da população ou de determinados grupos ou contextos.

- Programas estruturados de prevenção da violência - visam a mudança de atitudes e comportamentos e a aprendizagem de competências, assentando a sua intervenção numa ação consistente e continuada no tempo. A APAV tem vindo a desenvolver, implementar e avaliar programas estruturados de prevenção da violência, nomeadamente destinados a crianças e jovens. A APAV, através do seu Centro de Formação, é a única entidade com competência para a certificação de profissionais para a implementação destes programas.

#### Supervisão:

- A APAV dispõe de uma Unidade de Supervisão para supervisão dos diferentes serviços da APAV, realizando também supervisão externa. A supervisão externa orienta-se para a melhoria da prática profissional de organizações, entidades públicas ou privadas, através da orientação e do aconselhamento.

#### Consultoria:

- Tem como objetivos a elaboração de diagnóstico, a identificação de pontos fortes e fracos, de ameaças e oportunidades e a proposta de soluções e mudanças específicas com base nas necessidades.

## MODALIDADES DA FORMAÇÃO APAV

Além da formação presencial “em sala”, a Formação APAV tem disponibilizado também formação à distância, enquanto alternativa ao modelo tradicional de formação, como é o caso de:

- Webinar, enquanto seminário realizado online;
- Formação em formato e-learning (eletronic learning);
- Formação em formato b-learning (blended learning).

### DADOS ESTATÍSTICOS

Em 2020, a Formação APAV dinamizou **mais de 1200 eventos formativos**, incluindo formação interna, formação externa, ações de sensibilização e outros eventos.

Aproximadamente 150 desses eventos corresponderam a cursos de formação, interna e externa, tendo contado com a participação de mais de **1430 formandos/as**, destacando-se colaboradores/as, estagiários/as e voluntários/as da APAV, mas também profissionais do sistema de justiça.

Em 2020, a Formação APAV dinamizou também uma proporção considerável de outro tipo de eventos/atividades, incluindo **mais de 500 ações de informação e sensibilização para uma dimensão de cerca de 13400 participantes**, de entre os quais se destacam as crianças e jovens em contexto escolar.



#### RECURSOS APAV

<https://formacaoapav.pt>  
[www.apav.pt/folhasinformativas](http://www.apav.pt/folhasinformativas)