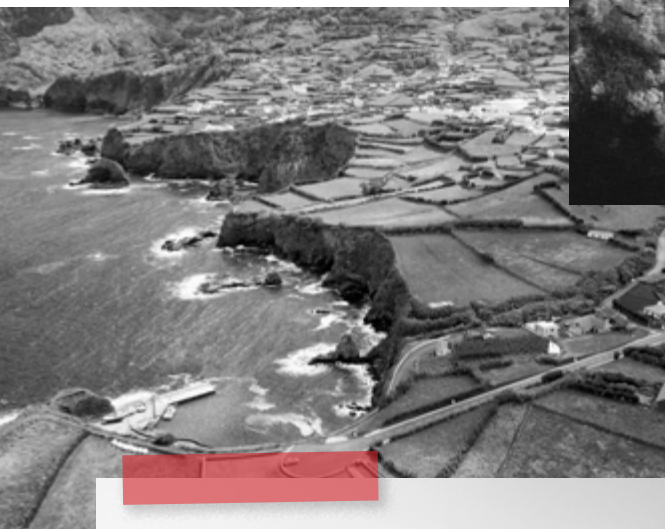
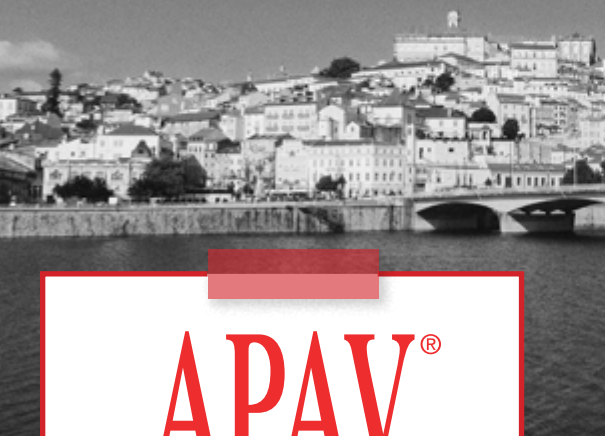


Estatísticas APAV

Relatório Anual 2020



ÍNDICE

INFOGRAFIA 2

OS NÚMEROS DA APAV 7

- **ENQUADRAMENTO E DADOS GERAIS 7**
- **CARACTERIZAÇÃO DA VÍTIMA 11**
- **CARACTERIZAÇÃO DO/A AUTOR/A DO CRIME 15**
- **CARACTERIZAÇÃO DA VITIMAÇÃO 17**

Siglas APAV

APAV – Associação Portuguesa de Apoio à Vítima

GAV – Gabinete de Apoio à Vítima

UO – Unidade Orgânica

CA – Casa de Abrigo

CAP – Centro de Acolhimento e Proteção

UAVMD – Unidade de Apoio à Vítima Migrante e Discriminação

LAV/SIAD – **LAV** | Linha de Apoio à Vítima / **SIAD** | Sistema Integrado de Apoio à Distância

RAFAVHT – Rede de Apoio a Familiares e Amigos de Vítimas de Homicídio e de Terrorismo

CARE – Rede de Apoio Especializado a Crianças e Jovens vítimas de violência sexual

Outras siglas

OPC – Órgãos de Polícia Criminal

PSP – Polícia de Segurança Pública

GNR – Guarda Nacional Republicana

PJ – Polícia Judiciária

CPCJ – Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

ACM – Alto Comissariado para a Migração

ACT – Autoridade para as Condições do Trabalho

INMLCF – Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses

IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional

INEM – Instituto Nacional de Emergência Médica

SEF – Serviço de Estrangeiros e Fronteiras

MP – Serviços do Ministério Público

DESTAQUES

O ano em que a APAV comemorou 30 anos de existência, foi igualmente pautado pelo aparecimento da pandemia causada pelo coronavírus SARS-CoV-2. Com todos os constrangimentos inerentes a uma nova realidade, a APAV adaptou-se e reinventou-se dia após dia.

Em 2020 a APAV registou um total de **66.408 atendimentos** nos vários serviços de proximidade (Gabinetes de Apoio à Vítima, Equipas Móveis de Apoio à Vítima, Polos de Atendimento em Itinerância; Sistema Integrado de Apoio à Distância, Sub-Redes Especializadas, Casas de Abrigo e Linha Internet Segura).

ATENDIMENTOS 66.408

CRIMES & OUTRAS FORMAS DE VIOLÊNCIA 20.457

VÍTIMAS diretas **13.093**

ATIVIDADES FORMATIVAS 1.227

CRIMES & OUTRAS FORMAS DE VIOLÊNCIA





ATIVIDADES FORMATIVAS

A Formação APAV registou **1.227 atividades formativas**: **156 formações** com a duração total de **3.680,3 horas** e com **1.431 formandos/as**; e **1.071 outras atividades/ eventos** com a duração total de **1.330,1 horas**, com **25.613 participantes**.

GRÁFICO ATIVIDADE FORMATIVA

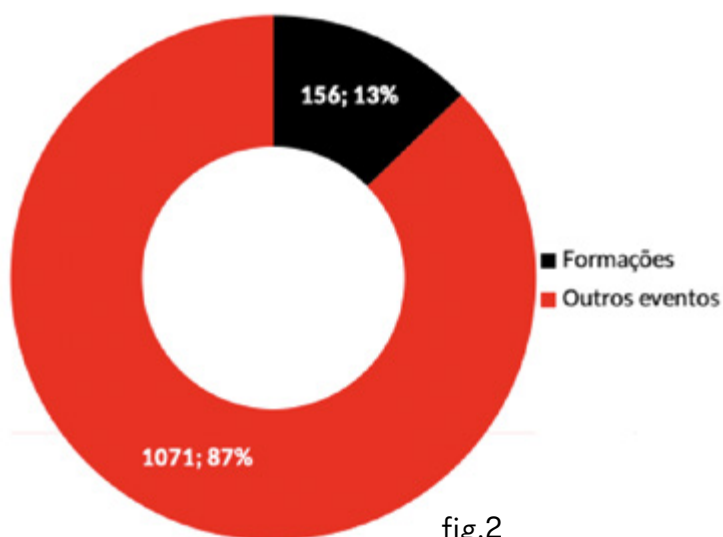


fig.2

GRÁFICO DESTINATÁRIOS/AS

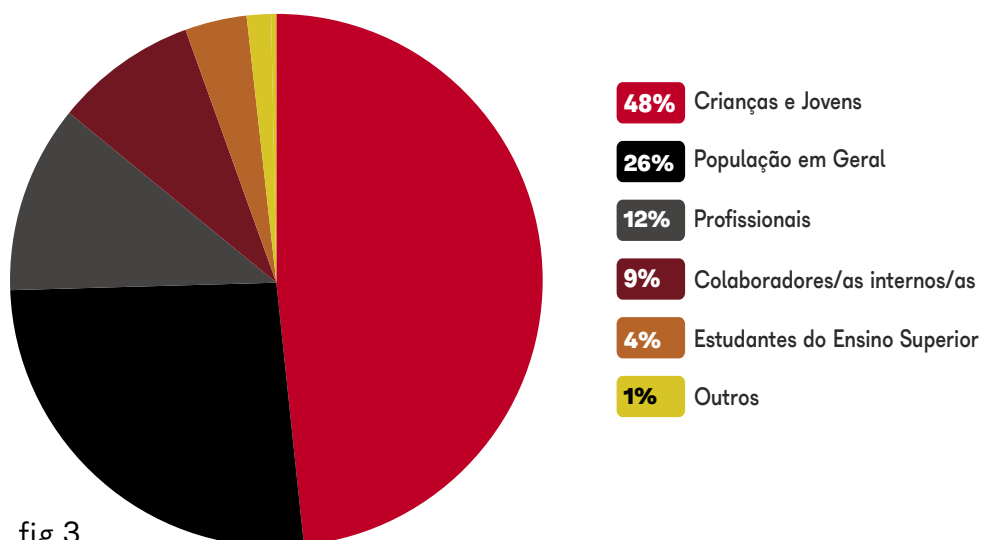


fig.3

NÚMERO MÉDIO DE VÍTIMAS



MULHERES

8720 ANO
167 SEMANA
24 DIA



CRIANÇAS

1841 ANO
35 SEMANA
5 DIA



HOMENS

1627 ANO
31 SEMANA
4 DIA



PESSOAS IDOSAS

1626 ANO
31 SEMANA
4 DIA

NÚMEROS RELEVANTES

TIPO DE CONTATO

Telefónico (**61,6%**)
Presencial (**19,5%**)
apoio online/email (**17,7%**)

LOCAL DO CRIME

Residência comum (**54,1%**)
Residência da vítima (**16%**)

REFERENCIAÇÃO

OPC (**20,4%**)
Amigo/conhecido (**13,4%**)

QUEIXA/DENÚNCIA

Sim (**45,6%**)
Não (**35,7%**)

NÚMEROS RELEVANTES

69 serviços de proximidade da APAV em todo o país
Vítimas diretas apoiadas oriundas de **290** municípios dos **308** existentes (**94%** do território nacional)
Média de **38** chamadas por dia

PERFIS DAS VÍTIMAS

PERFIL GERAL DA VÍTIMA

Sexo: feminino (74,9%)

Média de idade: 40 anos

Grau de ensino:

ensino superior (6,6%)

secundário (5,3%)

3º ciclo (5,3%)

Relação com autor/a

do crime: cônjuge (18,2%)

companheiro/a (9,5%)

pai/mãe (8,3%)

ex-companheiro/a (7,5%)

filho/a (7,2%)

13.093 vítimas diretas

PERFIL PESSOAS IDOSAS

Sexo: feminino (72,1%)

Média de idade: 76 anos

Grau de ensino:

1º ciclo (8,2%)

ensino superior (4,1%)

Relação com autor/a

do crime: pai/mãe (33,8%)

cônjuge (22,7%)

1.629 vítimas

PERFIL CRIANÇAS E JOVENS

Sexo: feminino (59,7%)

Média de idade: 10 anos

Grau de ensino:

2º ciclo (14,9%)

1º ciclo (14,5%)

Relação com autor/a

do crime: filho/a (33,1%)

1.841 vítimas

PERFIL VÍTIMAS DO SEXO MASCULINO

Faixa etária: adulto (56,9%)

criança (29,3%)

peessoa idosa (15,3%)

Média de idade: 36 anos

Grau de ensino:

1º ciclo (6,6%)

superior (5,2%)

3º ciclo (5%)

Relação com autor/a

do crime: filho/a (16,1%)

cônjuge (10,8%)

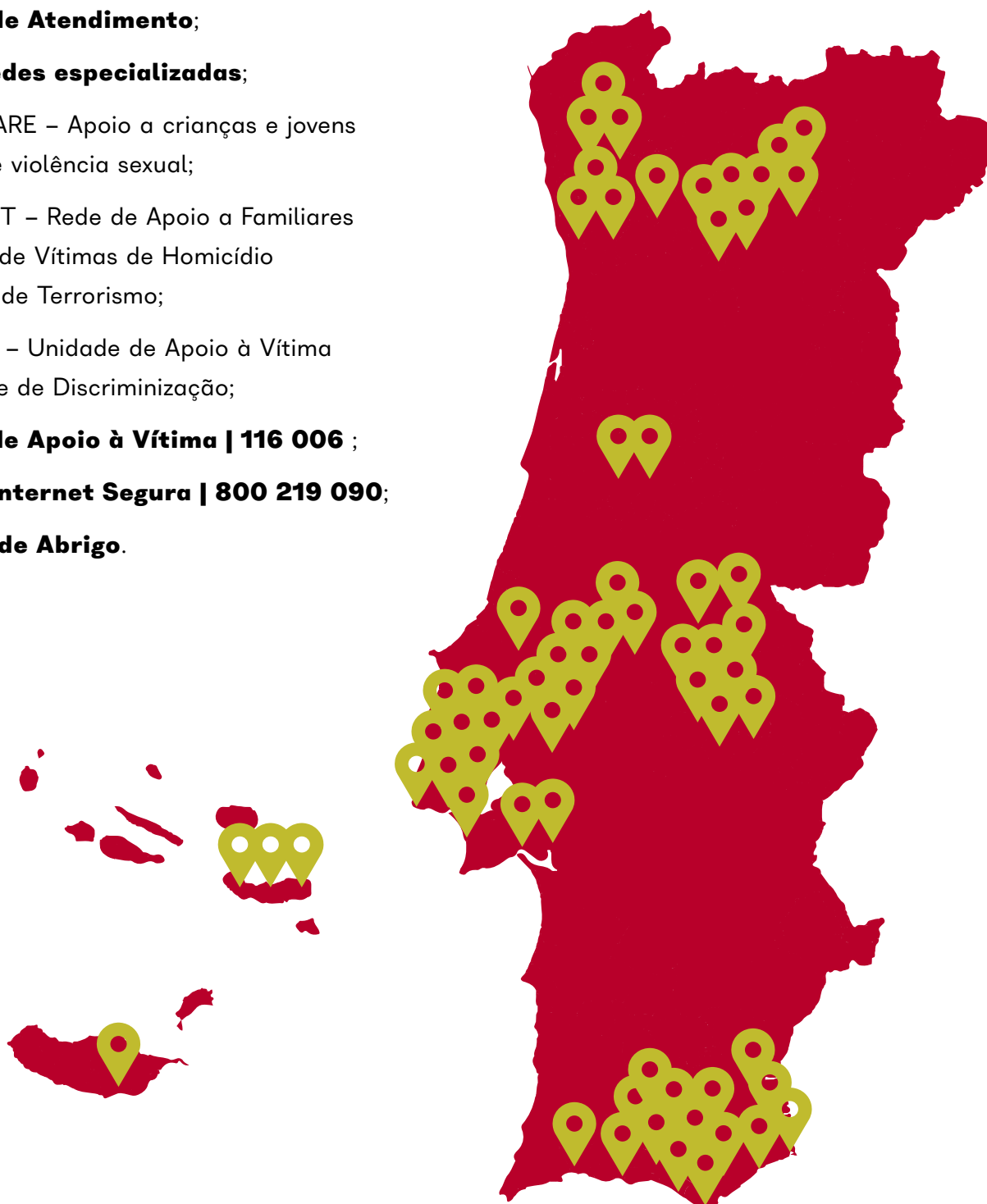
pai/mãe (8,8%)

2.293 vítimas

SERVIÇOS DE PROXIMIDADE

A APAV está presente no **território** nacional com **69 serviços de proximidade**.

- **Gabinetes de Apoio à Vítima e Pólos de Atendimento;**
- **Sub-redes especializadas;**
- Rede CARE – Apoio a crianças e jovens vítimas de violência sexual;
- RAFAVHT – Rede de Apoio a Familiares e Amigos de Vítimas de Homicídio e Vítimas de Terrorismo;
- UAVMD – Unidade de Apoio à Vítima Migrante e de Discriminação;
- **Linha de Apoio à Vítima | 116 006 ;**
- **Linha Internet Segura | 800 219 090;**
- **Casas de Abrigo.**



OS NÚMEROS DA APAV

Com um total de **66.408 atendimentos** a cidadãos e cidadãos vítimas ou não de crimes, para esclarecimento de informações e outros assuntos, a APAV apoiou, em 2020, um total de **13.093 vítimas diretas**, tendo estas sido alvo de mais de **20.000 crimes e outras formas de violência**.

Os crimes contra as pessoas (94%), tiveram um maior destaque, com especial relevo para os crimes de **Violência Doméstica (72,6%)**.

Os crimes contra o património representaram 2,4%, semelhante a 2020.

O número de referências efectuadas para a APAV, reforçam o reconhecimento da associação junto das comunidades locais e das restantes instituições com as quais articula. Os **Órgãos de Polícia Criminal (OPC)**, que na sua globalidade representaram **cerca de 20%** das referências assinaladas, foram disso exemplo. Seguiram-se as referências de **amigos/as conhecidos/as vizinhos/as**, que, em 2020, se aproximaram dos **14%**.

Os contactos telefónicos (61,6%) e presenciais (29,6%) continuam a representar a principal dimensão dos contactos efetuados, contudo, no apoio online, verificou-se uma subida de 5,9% face ao ano anterior com um registo de 17,7% dos contactos efetuados. Foi também percebida a subida percentual dos contactos telefónicos face aos presenciais, com uma elevação de 4,2%. O aumento da utilização de ferramentas de apoio à distância, como o telefone e o apoio online, poderá ter sido condicionada pelas restrições vividas em 2020, em consequência da situação pandémica.

Mais de 70% das vítimas são do **sexo feminino (70,4%)**, com uma média de idade de **40 anos**.

Do total de **13.133 autoras/es** de crime referenciados/as, **cerca de 56%** eram do **sexo masculino** e tinham idades compreendidas entre os **35 e os 54 anos (21,1%)**. No que diz respeito à relação entre vítima e autor/a do crime, as relações de intimidade **(44,2%)** foram as mais assinaladas.

A **vitimação continuada** continua a prevalecer e os locais do crime mais referenciados para a ocorrência da vitimação foram: a **residência comum (54,1%)** e a **residência da vítima (16%)**. Em **cerca de 46%** das situações foi formalizada **queixa /denúncia** junto de pelo menos uma entidade policial, representando um aumento de 4% face aos registos de 2019.

CRIMES REGISTRADOS & OUTRAS FORMAS DE VIOLÊNCIA

fig.4

	N	%	
Crimes contra as pessoas: vida ou integridade física	Homicídio consumado	51	0,2
	Homicídio tentado	33	0,2
	Ofensa à integridade física (simples)	793	3,9
	Ofensa à integridade física (grave)	50	0,2
	Ofensa à integ. física – outra (qualificada, privilegiada, por negligência)	17	0,1
	Violência Doméstica (maus tratos físicos e psíquicos – 152°)*	14854	72,6
	Maus tratos (institucionais e outros)	137	0,7
	Intervenções e tratamentos médico-cirúrgicos ("negligência médica")	2	0,01
	Outros crimes contra a vida ou integridade física	205	1
Crimes contra as pessoas: liberdade pessoal	Ameaça/coação	724	3,5
	Sequestro	27	0,1
	Tráfico de pessoas	21	0,1
	Rapto	1	0,01
	Perseguição (<i>Stalking</i>)	239	1,2
	Outros crimes contra a liberdade	1	0,01
Crimes contra as pessoas: sexuais	Violação (crianças ou adultos)	144	0,7
	Assédio sexual	7	0,03
	Lenocínio	7	0,03
	Lenocínio de menores	8	0,04
	Importunação sexual	81	0,4
	Abuso sexual de crianças (idade inferior a 14 anos)	836	4,1
	Abuso sexual de menores dependentes	57	0,3
	Abuso sexual de pessoa incapaz de resistência	21	0,1
	Pornografia de menores	47	0,2
	Recurso à prostituição de menores	8	0,04
	Coação Sexual de menores	40	0,2
	Aliciamento de menores	30	0,1
	Atos sexuais com adolescentes	23	0,1
	Outros crimes sexuais	30	0,1
	Crimes contra as pessoas: honra	Difamação/injúrias	504
Violação de domicílio ou perturbação da vida privada		97	0,5
Devassa da vida privada/gravações e fotografias ilícitas		108	0,5
Violação de correspondência ou de telecomunicações		12	0,1
Outros crimes contra a honra		17	0,1
Crimes contra o Estado	Abuso de poder/autoridade	21	0,1
	Falsidade de declarações	8	0,04
	Prevaricação de advogado	1	0,01
Crimes contra a vida em sociedade	Violação da obrigação de alimentos	15	0,1
	Falsificação de documentos	9	0,04
	Subtração de menor	18	0,1
	Propagação de doença contagiosa	3	0,01
	Violação de imposições, proibições ou interdições (imposto por tribunal) (violação de pena acessória)	2	0,01
	Incêndio	5	0,02
Outros crimes contra a vida em sociedade	3	0,02	

* Inclui, segundo a APAV, crimes no âmbito da Violência Doméstica como sejam os maus tratos físicos e psíquicos, ameaça / coação, injúrias / difamação e crimes de natureza sexual.

CRIMES REGISTRADOS & OUTRAS FORMAS DE VIOLÊNCIA

fig.5

		N	%
Crimes contra o Património	Furto no interior de veículo automóvel / motorizado	6	0,03
	Furto de veículo automóvel / motorizado	3	0,01
	Furto em residência / edifício com arrombamento ou escalonamento	30	0,2
	Furto: outros furtos	57	0,3
	Abuso de confiança	50	0,2
	Abuso de cartão bancário/crédito	6	0,03
	Extorsão	89	0,4
	Roubo: carjacking	1	0,01
	Roubo em residência	17	0,1
	Roubo por esticção	5	0,02
	Outros roubos	26	0,1
	Dano	94	0,5
	Burla	87	0,4
	Outros contra o Património	21	0,1
Crimes Rodoviários	Condução sem carta	3	0,01
	Condução sob efeito do álcool/droga	4	0,02
Outros crimes	Discriminação e incitamento ao ódio e à violência	241	1,2
	Furto de identidade	31	0,2
	Cibercrime	108	0,5
	Outros crimes	49	0,2
Contra-ordenações	Assédio sexual	111	0,5
	Discriminação	29	0,1
	Outras contra-ordenações	5	0,02
Outras formas de violência	Bullying	42	0,2
	Segurança informática e outros	21	0,1
Total		20.457	100

Os **Órgãos de Polícia Criminal (OPC)**, foram na sua globalidade das referências mais assinaladas, com mais de 20%. Seguiram-se as referências de **amigos/as conhecidos/as vizinhos/as**, que, em 2020, se aproximaram dos **13%**.

Referenciação para a APAV	N	%
Amigo/a conhecido/a vizinho/a	749	13,4
Autarquias (Câmaras Municipais e Juntas de Freguesia)	152	2,7
Comunicação social	83	1,5
CPCJ (Comissões de Proteção de Crianças e Jovens)	226	4,1
CIG (Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género)	12	0,2
CNAI (Centros Nacionais de Apoio ao Imigrante)	7	0,1
Estabelecimentos de ensino	49	0,9
Estabelecimentos de saúde	297	5,3
Familiar	650	11,6
INMLCF (Instituto Nac. Med. Legal e Ciências Forenses)	14	0,3
LNES (Linha Nacional de Emergência Social) (Serv. Telef.)	60	1,1
Ministério Público	436	7,8
ONG (Organização não-governamental)	54	1
Órgãos de Polícia Criminal (OPC)	1137	20,4
Outros serviços telefónicos	2	0,04
Publicidade	30	0,5
Segurança Social	148	2,7
Tribunais	546	9,8
Outros	928	16,6
Total	5.580	100

fig.6

Como já referido anteriormente, o contato telefónico registou **mais de 60%** dos contatos efetuados para a APAV no ano de 2020

TIPO DE CONTACTO EFETUADO

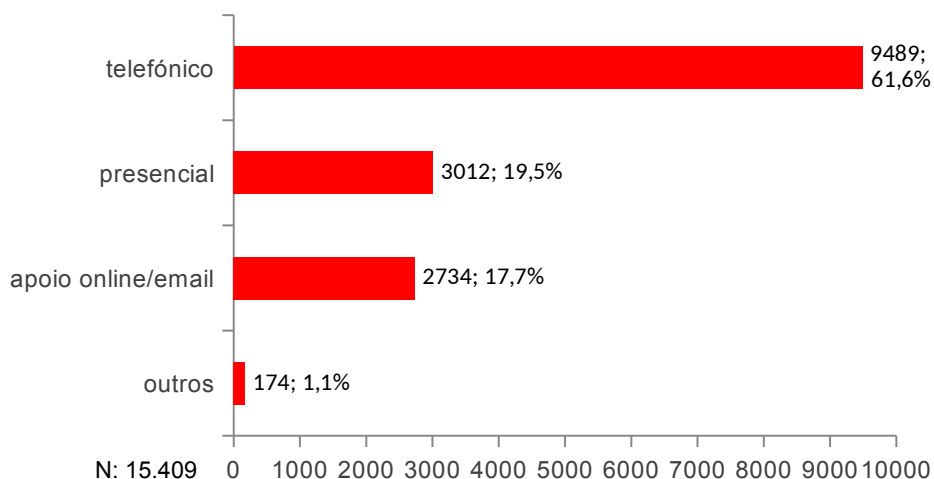
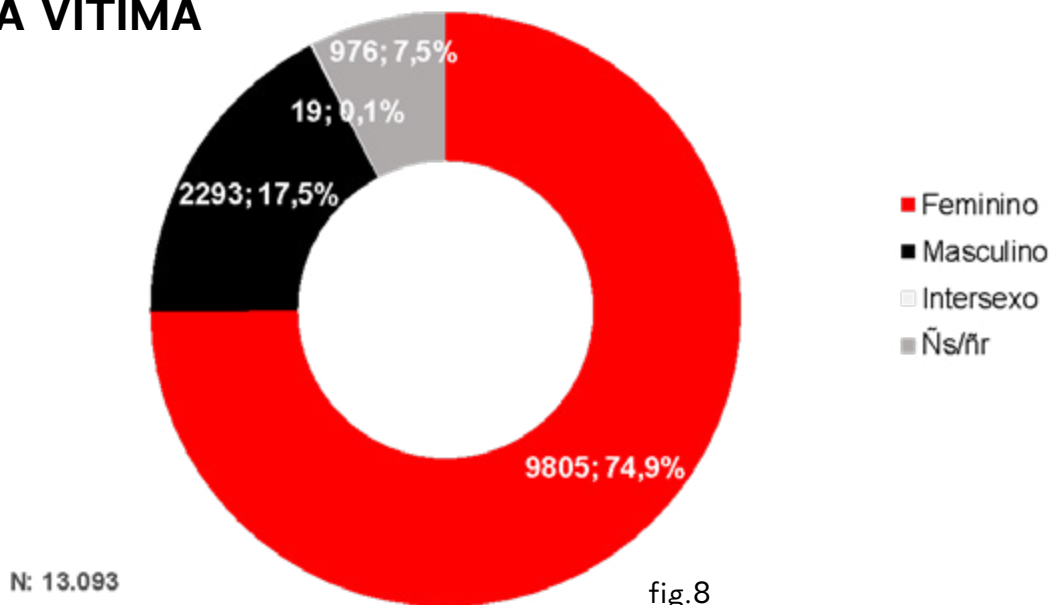


fig.7

CARACTERIZAÇÃO DA VÍTIMA

SEXO DA VÍTIMA



No ano de 2020, a APAV registou um total de **13.093 vítimas diretas de crime**. Cerca de 75% destas eram do **sexo feminino**, 17,5% do sexo masculino e 0,1% consideravam-se num terceiro sexo (intersexo*). As faixas etárias mais frequentes situavam-se entre os **25 e os 54 anos** de idade, representando um total de **38,3%**.

Idade da Vítima	N	%
0-3 anos	203	1,6
4-5 anos	123	0,9
6-10 anos	504	3,8
11-17 anos	986	7,5
18-24 anos	942	7,2
25-34 anos	1499	11,4
35-44 anos	1926	14,7
45-54 anos	1595	12,2
55-64 anos	1046	8
65 + anos	1624	12,4
Ñs/Ñr	2645	20,2
Total	13093	100

fig.9

* "Intersexo" é o termo comumente usado para designar uma variedade de condições em que uma pessoa nasce com uma anatomia reprodutiva ou sexual que não se encaixa na definição típica de sexo feminino ou masculino.

Escolaridade	N	%
Pré-escolar	202	1,5
Nenhum - não saber ler/escrever	183	1,4
Nenhum – sabe ler/escrever	95	0,7
Ensino básico 1.º ciclo	540	4,1
Ensino básico 2.º ciclo	482	3,7
Ensino básico 3.º ciclo	700	5,3
Ensino secundário	695	5,3
Ensino superior	867	6,6
Pós-secundário	64	0,5
Outro	25	0,2
ñs/ñr	9240	70,6
Total	13.093	100

fig.10

As vítimas que tiveram contato com a APAV em 2020 eram sobretudo de **nacionalidade portuguesa (75,4%)**, seguindo-se as de **nacionalidade brasileira (5,2%)**.

NACIONALIDADE DA VÍTIMA

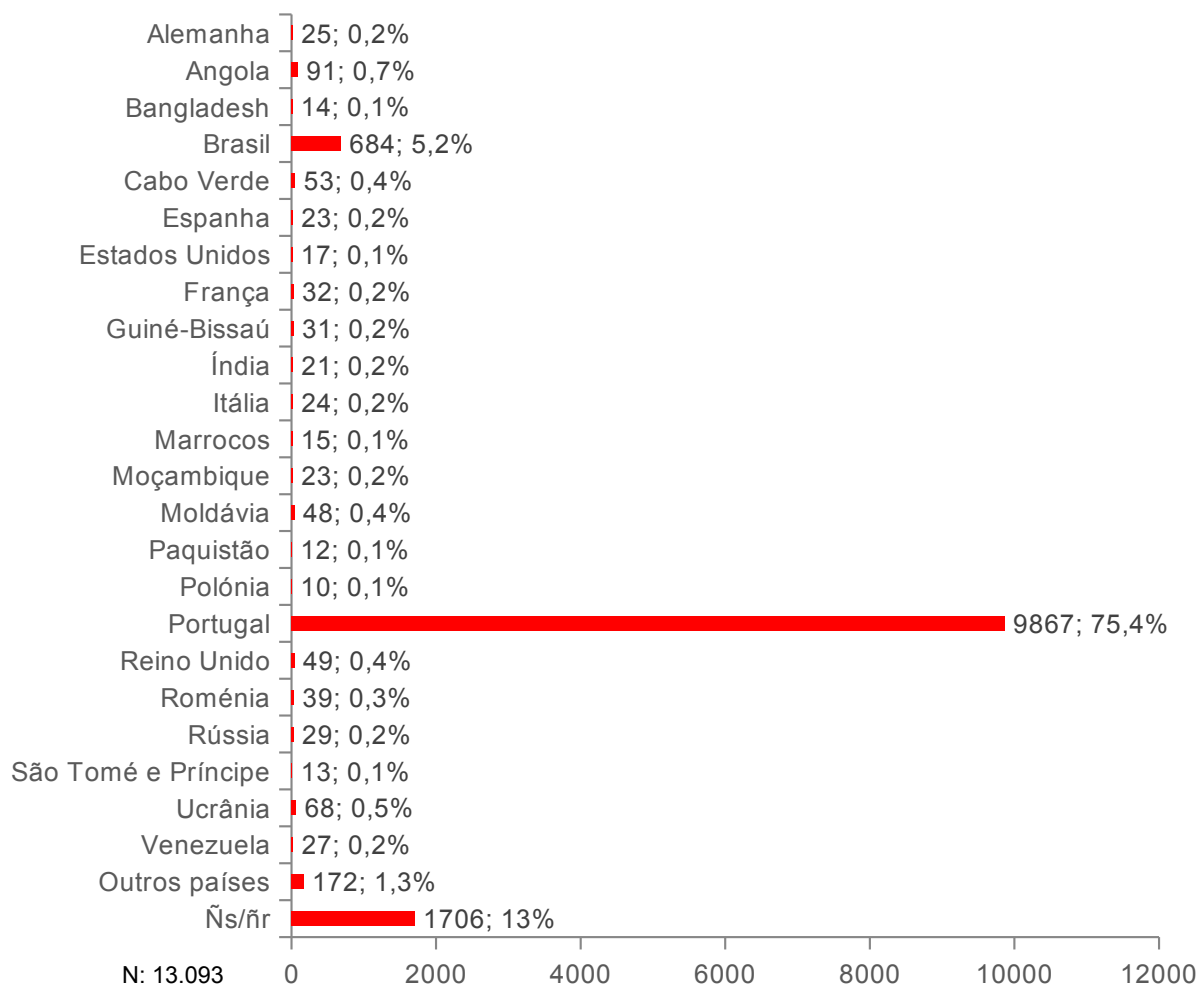
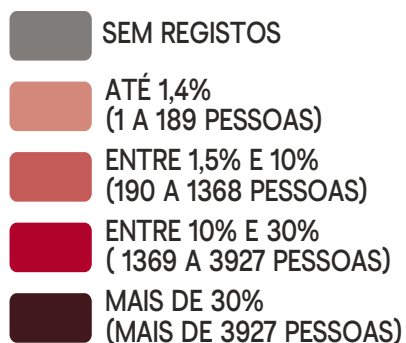


fig.11

ATENDIMENTOS



Dos 308 municípios existentes em Portugal a APAV chegou a 290, através do apoio prestado às vítimas diretas, representando uma cobertura de 94% do território nacional

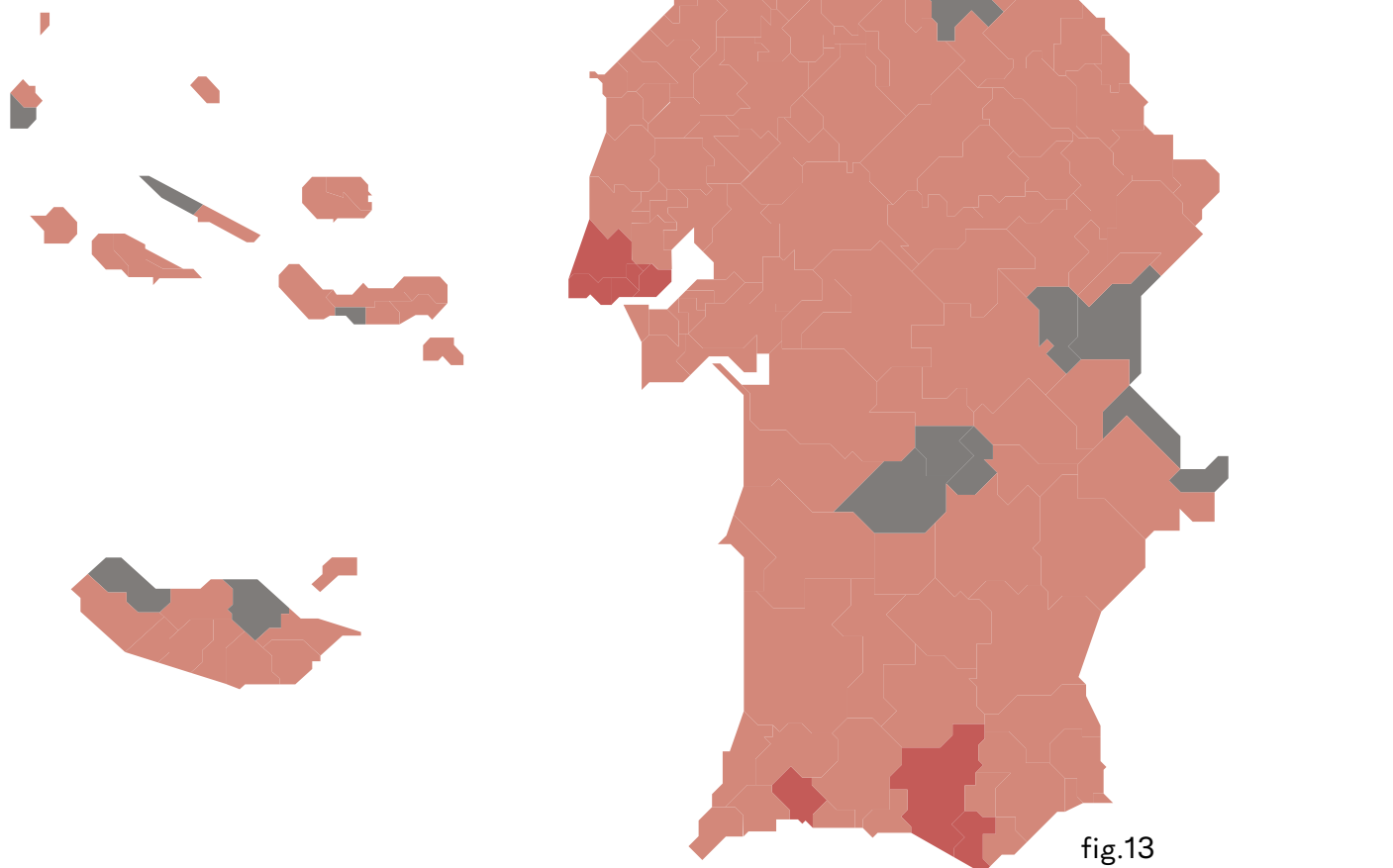
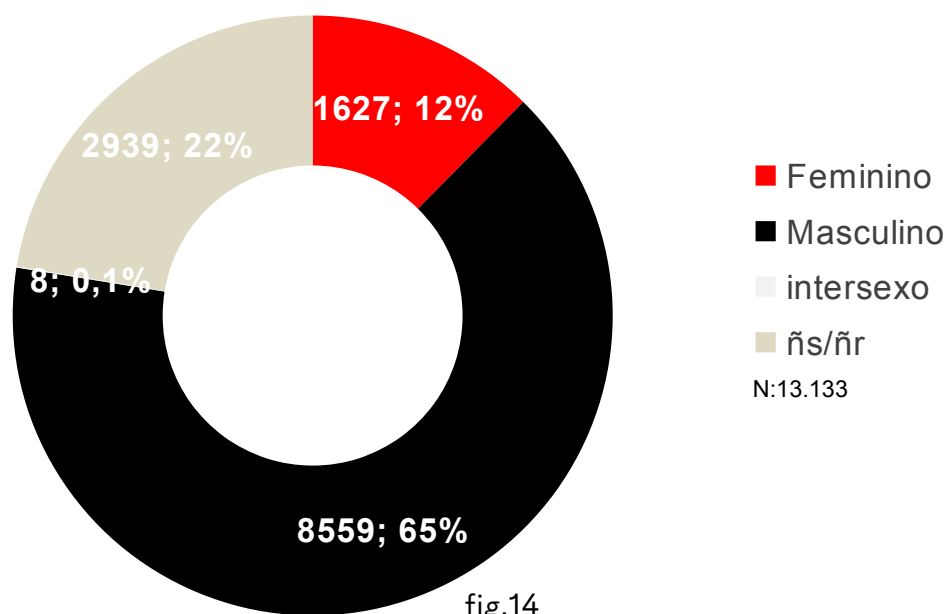


fig.13

CARACTERIZAÇÃO DO/A AUTOR/A DO CRIME

SEXO DO/A AUTOR/A DO CRIME



De um total de 13.093 vítimas, a APAV registou em 2020, 13.133 autores /as de crime. Destes, cerca de 65% eram do **sexo masculino**, com idades compreendidas entre os **35 e os 54 anos (21,1%)**.

Idade do/a Autor/a do Crime	N	%
6-10 anos	8	0,1
11-17 anos	142	1,1
18-24 anos	428	3,3
25-34 anos	940	7,2
35-44 anos	1464	11,1
45-54 anos	1308	10
55-64 anos	801	6,1
65 + anos	631	4,8
ñs/ñr	7411	56,4
Total	13.133	100

fig.15

As relações entre autor e vítima de crime, são comumente pautadas por relações de intimidade, como sejam os casos **do/a cônjuge, do/a companheiro/a, ex-cônjuge, ex-companheiro/a, ex-namorado/a e namorado/a e**, em 2020, totalizaram, no seu conjunto, mais de 44% das relações estabelecidas.

Porém, também as relações de consanguinidade se mostraram significativas, tendo como disso exemplo os casos em que **o autor/a é filho/a da vítima (7,2%)** ou ainda, os casos em que o autor/a é **pai/mãe da vítima (8,3%)**.

RELAÇÃO DO/A AUTOR/A DO CRIME COM A VÍTIMA

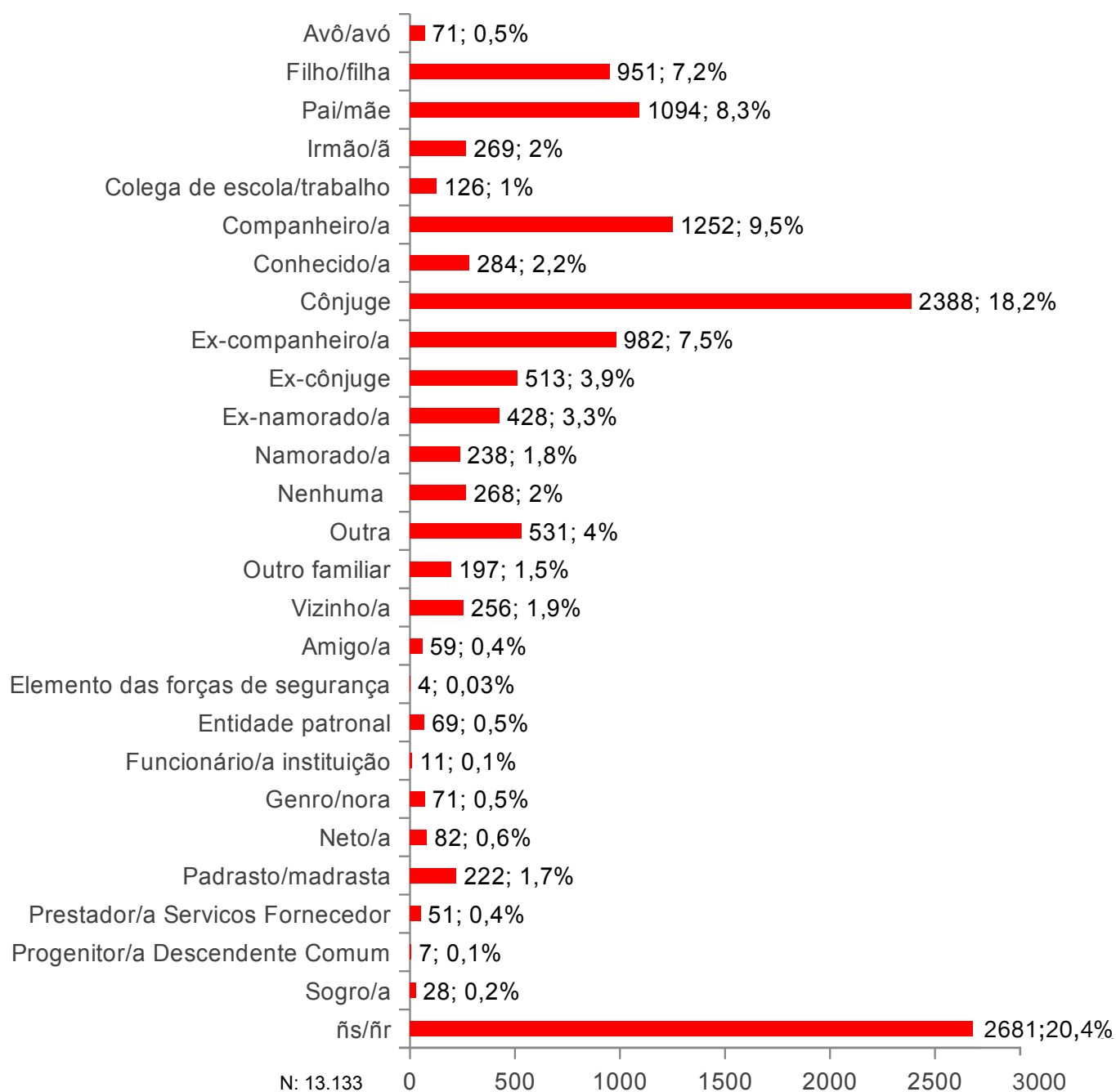
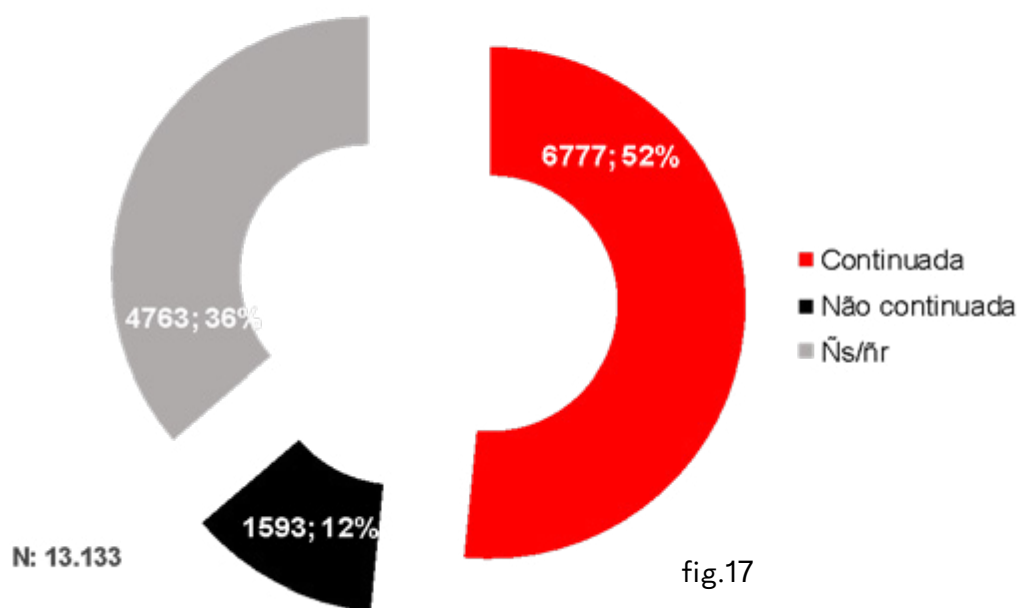


fig.16

CARACTERIZAÇÃO DA VITIMAÇÃO

TIPO DE VITIMAÇÃO



Em 2020, o tipo de **vitimação continuada (52%)**, com uma duração entre **2 e 6 anos (26,8%)** prevaleceu, face às restantes.

Duração da Vitimação	N	%
Entre 1 e 6 meses	1045	15,4
Entre 7 meses e 1 ano	995	14,7
Entre 2 e 6 anos	1740	25,7
Entre 7 e 11 anos	538	7,9
Entre 12 e 20 anos	612	9,0
Mais de 20 anos	720	10,6
ñs/ñr	1127	16,6
Total	6.777	100

fig.18

Local do Crime	N	%
Local de trabalho	343	2,9
Lugar/via pública	1233	10,6
Outro local	199	1,7
Unidade de saúde	38	0,3
Instituição de acolhimento	44	0,4
Internet	245	2,1
Outras instituições	7	0,1
Loja/centro comercial	65	0,6
Transportes públicos	7	0,1
Viatura automóvel	112	1
Outra residência	224	1,9
Residência comum	6298	54,1
Residência do/a autor	834	7,2
Residência da vítima	1858	16
Estabelecimentos de ensino	141	1,2
Total	11.648	100

fig.19

Os locais de crime mais referenciados, foram a **residência comum (54,1%)**, entre vítima e autor do crime, seguindo-se a residência da própria vítima (16%) e o lugar/via pública (10,6%).

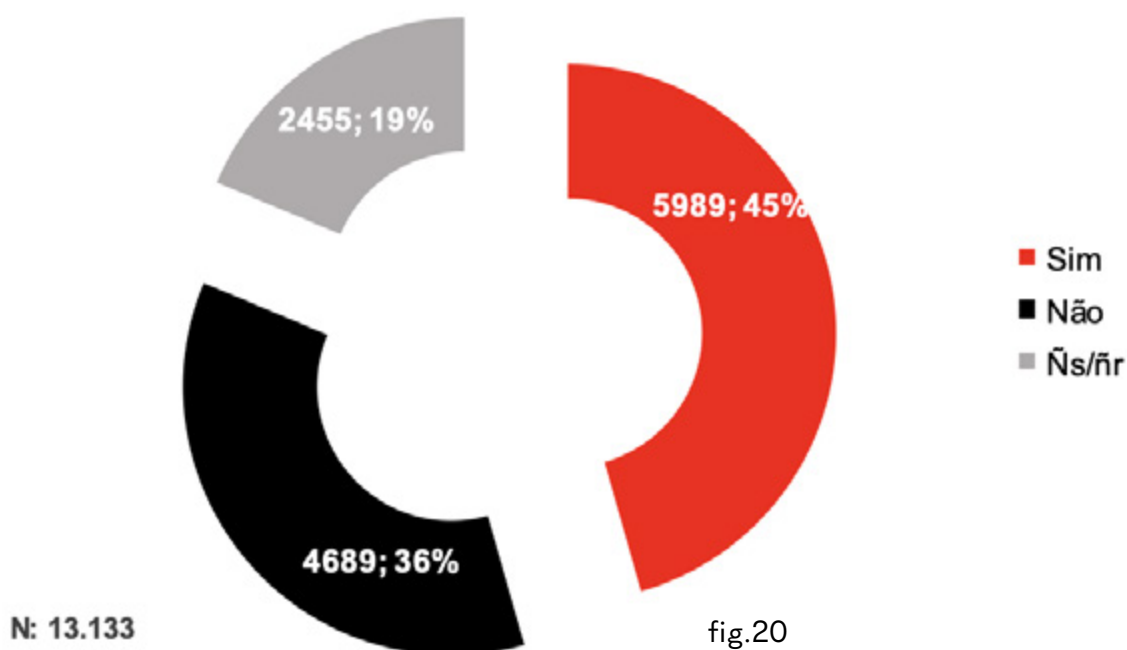


fig.20

Das situações que chegaram à APAV, **cerca de 45% efectuaram queixa/denúncia numa entidade policial**, o que significou um aumento de 5% relativamente ao ano transato.



Qualquer pessoa pode ser vítima de crime.

Ser vítima de crime é um acontecimento negativo a que qualquer pessoa pode ser sujeita ao longo da sua vida.

Para além das consequências físicas, psicológicas, económicas e sociais que o crime pode provocar, é normal que o envolvimento num processo judicial possa levantar-lhe dúvidas e causar-lhe ansiedade e receio

Se foi vítima de crime ou conhece alguém que o foi, a **APAV pode ajudá-lo/a.**

A **APAV está disponível para o/a informar sobre os seus direitos, o processo penal e os serviços que podem prestar-lhe apoio.**

© APAV | Março 2021

Associação Portuguesa
de Apoio à Vítima
Rua José Estêvão, 135 A, Piso 1,
1150-201 Lisboa
Tel. 21 358 79 20
apav.sede@apav.pt

instituição de solidariedade
social – pessoa coletiva
de utilidade pública

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO, CITAÇÃO
OU REFERÊNCIA COM FINS INFORMATIVOS
NÃO COMERCIAIS, DESDE QUE
EXPRESSAMENTE CITADA A FONTE.

WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS

www.apav.pt



CHAMADA GRATUITA

116 006

LINHA DE APOIO À VÍTIMA
DIAS ÚTEIS DAS 08H-22H